

1. Póngase el chaleco de seguridad en su Kit de seguridad y póngase en un sitio seguro.



2. En caso de asistencia en carretera, por favor, contacte en el número y siga las instrucciones.



+34 934 955 125
nacional



900 404 028
internacional

3. Contacte con su Asesor VanVaz

4. Si el vehículo necesita servicio de taller:



Si la reparación es un pinchazo o reventón de rueda: **Dirijase a un servicio especializado en ruedas.**



Si la reparación es mecánica, chapa: **Dirijase al Servicio Oficial de Volkswagen.**

5. Si la reparación es de mas de 8 h de taller o no pudiese darse la reparación. El seguro les proporcionara hasta 3 noches de hotel. Pasado este tiempo se propondrá la repatriación al punto de origen.

6. Dado este caso, si VanVaz tuviese vehículos de sustitución disponibles se facilitara a los afectados. Solucionado el problema mecánico que ocasiono el cambio, se tendrá que devolver el vehículo.